



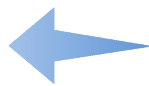
Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you. (100% complete)

If you'd like to know more, you can search online later for this error:
DPC_WATCHDOG_VIOLATION

DPC_WATCHDOG_VIOLATION (bug check 0x133)対策マニュアル

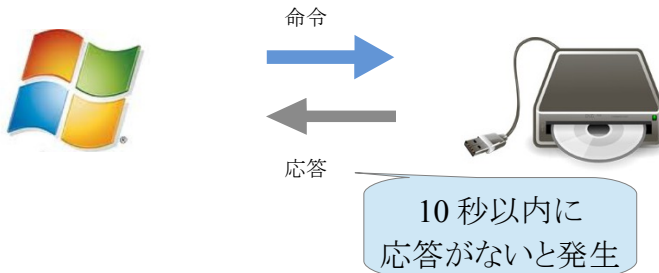
By 有限会社電機本舗
無断転載複製を禁じる

1. DPC_WATCHDOG_VIOLATION エラーとは？



こういうエラーが出て PC がクラッシュすることです。

2. 起きる原因は？



Windows が機器に出した命令への応答が遅いと発生します。

10秒がタイムリミットです。



10秒はタイトです。

停止していたハードディスクが回転しアクセス可能になるのに新品で8秒かかります。

■ 良くあるパターン A



ウイルス検査しているうちに10秒を越えて発生。



A. この場合、Windows8/10 レスキューキットの導入で解決します。

B. セキュリティソフトを停止するか買い換えましょう。

■ 良くあるパターン B



PCの電源がへたっているため、機器の動作が遅くなる。



A. 電源の交換、強化が正攻法です。

B. 姑息的療法ですが Windows8/10 レスキューキットの導入で発生を緩和できます。

■ 良くあるパターン C



ハードディスク／CD・DVDからの応答が遅く発生



A. ハードディスク、SSDであればchkdskとデフラグを掛けてください。

B. その上でスキューキットの導入で解決。

■ 良くあるパターン D



機器が壊れかかっている。あるいは壊れている。
ハードディスクが多いです。



A. 機材を削除するか、交換。

■ 良くあるパターン E



機器+制御ソフトが Windows7 専用で、動作が鷹揚に出来ている。



A. レスキューキットの導入で解決。

3. 現実的な対処



もし、DPC_WATCHDOG_VIOLATION が出た時の処置を説明します。



まず Windows を安定した状態にします。

レスキューキット Pro,Premium 版をお持ちの方は「信頼性優先設定」を選んでください。

お持ちでない方は管理者権限で DOS 窓を開き「powercfg /h off」と入力。

```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>powercfg /h off
```

あとで元に戻したい時は「powercfg /h on」と入力。

この設定はハイバネーションを管理します。

ハイバネーションはメモリの内容をディスクに保存し深いスリープに入る機能です。

Windows8/10 のシャットダウンは実際にはスリープです。従いシャットダウン中に後述の機器の操作をすと思わぬ障害を起こします。それを回避するため OFF にします。



①まず接続しているディスクを全て **chkdsk** とデフラグを掛けてください。ディスクの傷みはだいたい検出できます。
これでしばらく様子を見てください。

再発する場合は、



レスキューキット **Pro** 版をお持ちの方は③に進んでください。
そうでない方は②へ進んでください。



②セキュリティソフトを停止する。

セキュリティソフトの停止が不安であれば
Windows8 レスキューキット、**Windows10** レスキューキットの導入を進めます。セキュリティソフトによる遅延程度であればレスキューキットで対処できます。



③外部機器を全て外す

マウス、キーボードを除き、**USB** ハブ、
外付けディスクなど全て一度外してください。

この状態で **PC** を使用してしばらく様子を見てください。

DPC_WATCHDOG_VIOLATION が発生しなければ外した機器に問題があります。

④一つずつ機器を接続し、様子を見てください。特定の機器を接続した時に再発する。その機器の故障、あるいは **Windows8/10** 非対応を疑ってください。



機器が **Windows8/10** に非対応の場合は
「**Windows8** レスキューキット」「**Windows10** レスキューキット」の導入を検討ください。

レスキューキットを導入した場合、機器の遅延は **30** 秒近くまであっても **Windows** は正常に動作します。**30** 秒を越える時は機器の故障、接触不良、電源不良を疑ってください。